

In het afgelopen stookseizoen (2012/ 2013) heeft SVP diverse malen de warmtelevering en/of warmwatervoorziening naar een aantal woningen noodgedwongen moeten onderbreken om werkzaamheden aan het leidingnet uit te kunnen voeren.

In een aantal gevallen konden de werkzaamheden enkele dagen worden uitgesteld en was er gelegenheid om de warmteonderbreking voorafgaand bij de klant aan te kondigen. In de overige gevallen moesten wij gelijk na de storingmelding, vanwege de ernst van de situatie, reparaties uitvoeren en konden wij de klant helaas niet vooraf informeren.

Of een warmteonderbreking nu wel of niet van te voren is aangekondigd, iedere onderbreking brengt overlast met zich mee voor u en uw medebewoners en dat realiseren wij ons heel goed bij Stadsverwarming Purmerend B.V. (SVP). Ons streven is om er alles aan te doen om deze storingen zoveel mogelijk te voorkomen, maar als leverancier hebben wij in de meeste gevallen geen invloed op de oorzaak van deze storingen. Met deze brief willen we u uitleggen wat de oorzaak is van de meeste storingen en hoe ze voorkomen kunnen worden.

De storingen van het afgelopen jaar zijn in een deel van Purmerend voor ca 80% veroorzaakt door de inmiddels slechte staat van warmte afleversets/units. Deze units zijn inmiddels zo'n 20-23 jaar oud, terwijl de economische levensduur van een unit ongeveer 15 jaar is.

☒ Als er geen of slecht onderhoud wordt gepleegd aan de unit of als deze niet tijdig wordt vervangen, gaat de unit lekken en dit tast de stijgleiding (leiding welke door de vloer omhoog komt) van SVP aan. Bij langdurige aantasting van de stadsverwarmingsleidingen onder de kruipruimte ontstaat er lekkage met als gevolg dat er heet water (tot 90°C) in de kruipruimte terecht komt en moet er in de meeste gevallen met spoed gerepareerd worden. Een lekkage onder 1 kruipruimte heeft al tot gevolg dat een hele wijk (tussen de 300 en 400 woningen) afgesloten moet worden om reparaties uit te voeren. Afhankelijk van de omstandigheden in de kruipruimte kan een reparatie enkele uren tot een hele dag in beslag nemen.

☒ Een andere oorzaak die tot storingen leidt is de grondwaterproblematiek. Als er water staat in de kruipruimte worden de opkomers (deel van de leiding welke vanaf de hoofdleiding onder de huizen aftakt) aangetast waardoor er lekkages ontstaan.

In beide gevallen moet SVP reparaties uitvoeren om het lek te dichtten. De units zijn niet in eigendom van SVP, maar van de woningeigenaar of verhuurder van de woning. Om lekkages in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen vragen wij u als bewoner, ongeacht of u huurder of eigenaar van de woning bent om de volgende maatregelen te treffen:

☒ Controleer regelmatig of er geen lekkage is aan de unit. De warmte-unit hoort droog te zijn. Indien er een lekkage is of u twijfelt ergens over, schakel dan een erkend Keurmerk Installateur in als u eigenaar bent van de woning. Een lijst met namen van Keurmerk Installateurs kunt u vinden op onze website www.stadsverwarmingpurmerend.nl Bent u huurder van de woning, neem dan contact op met de woningbouwvereniging;

☒ Controleer ook regelmatig uw kruipruimte. Als de stadsverwarming leidingen onder water staan worden ze aangetast en veroorzaakt dit op termijn lekkages. Neem maatregelen om uw kruipruimte droog te krijgen door bijvoorbeeld een verstopte drainage te herstellen;

☒ Bent u eigenaar van de woning, sluit dan een onderhoudscontract af met een Keurmerk Installateur en laat de unit tijdig vervangen;

☒ Bent u huurder van de woning, let dan op dat er regelmatig onderhoud wordt gepleegd aan de unit en indien nodig dat deze wordt vervangen.

Met uw medewerking hopen wij in de toekomst warmteonderbrekingen te voorkomen die het gevolg zijn van slecht of geen onderhoud aan de units.

SVP neemt zelf ook haar verantwoordelijkheid met het programma SlimNet waarbij de betrouwbaarheid en efficiency van het distributienet sterk wordt verbeterd. Ook zijn wij in afgelopen jaar gestart met het duurzame initiatief 'Keurmerk Installateur'. Om ervoor te zorgen dat de stadsverwarminginstallaties bij de klanten thuis goed en zuinig kunnen functioneren, krijgen monteurs van diverse aangesloten installatiebedrijven een speciale training waarin dit –in combinatie met de specifieke elementen van stadsverwarming– aan de orde komt. Over beide zaken kunt u meer lezen op deze website.